

## 1. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz

Diese Hinweise zum Datenschutz gelten für die Nutzung der Web-Seiten von htp unter [www.htp.net](http://www.htp.net), für die Begründung und Nutzung eines Telekommunikations- oder Glasfaseranschlussvertrags mit uns sowie für die Nutzung von Diensten dritter Anbieter über den von uns bereit gestellten Telekommunikationsanschluss (z. B. für 0800-, 0180-, 0900, 0137-Dienste dritter Anbieter). Erfasst sind auch unser Web-Hosting sowie die Bereitstellung eines E-Mail-Postfaches sowie die Administrierung von Domains. Diese Hinweise gelten auch für den Besuch unserer Standorte oder auch für ein Kontakt- oder Lieferantenverhältnis, welches Sie mit uns eingehen oder bei der Bestellung von Newsletter oder Werbung oder der Veranstaltung eines Gewinnspiels. Die Hinweise gelten auch dann, wenn wir an anderer Stelle ausdrücklich darauf Bezug nehmen.

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

### htp GmbH

Sitz der Gesellschaft: Hannover  
Amtsgericht: Hannover: HRB 55735, USt-Id.Nr.: DE 181958219  
Geschäftsführung: Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. Thomas Heitmann, Dipl.-Ök. Karsten Schmidt

### Anschrift:

Mailänder Straße 2, 30539 Hannover  
Telefon: 0800/2229111, Telefax: 0800/7779333  
E-Mail: [info\[at\]htp.net](mailto:info[at]htp.net)

Ihr Anliegen zum Thema Datenschutz richten Sie bitte an unsere/n Datenschutzbeauftragte/n.

Die Kontaktdaten unserer/s Datenschutzbeauftragten lauten: htp GmbH, Bianca Streck (Datenschutzbeauftragte),  
Mailänder Straße 2, 30539 Hannover, E-Mail: [datenschutz\[at\]htp.net](mailto:datenschutz[at]htp.net)

Wir (die „verantwortliche Stelle“) legen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten. Hier informieren wir Sie über unseren Umgang mit Ihren Daten und unsere Datenschutzprinzipien.

Wir verarbeiten persönliche Daten, die im Anwendungsbereich dieser Datenschutzhinweise erhoben werden, entsprechend den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit der Bundesrepublik Deutschland. Dies sind für uns als Telekommunikationsunternehmen das Telekommunikationsgesetz (TKG) und sofern Digitale Dienste betroffen sind das Telemediengesetz (TMG) sowie das Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG). Zudem gilt die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie das hierzu erlassene Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

### 1.1. Datenerhebung und Herkunft der Daten

Wir erheben die Daten, die Sie uns bei der Nutzung unserer Webseiten zur Verfügung stellen. Dies umfasst auch die Einwahl in unserem „Online-Kundencenter“.

Zudem erheben wir Daten im Rahmen der Begründung und Ausgestaltung einer Kundenbeziehung mit Ihnen als Kunde unserer Telekommunikationsdienste sowie Verkehrsdaten, wenn Sie über den von uns bereitgestellten Anschluss unsere Telekommunikationsdienste oder die Dienste Dritter (z.B. 0800, 0180, 0900, 0137 etc.) nutzen. In diesem Falle erheben wir Daten zur Herstellung und dem Halten der Verbindung bzw. zur Erbringung des Dienstes sowie zu Abrechnungszwecken..

Nutzen Sie zwecks Einrichtung oder Entstörung Ihres Anschlusses die App „Mein htp“ und wünschen Sie Kontakt mit unserem Kundenservice, erhalten wir die zur Weiterbearbeitung des Vorgangs erforderlichen Daten von unserem Partner, der Firma conntac GmbH.

Nutzen Sie über den von uns bereitgestellten Anschluss die Dienste Dritter, stellen wir die hierfür anfallenden Entgelte je nach Eigenart des Dienstes zusammen mit unseren Diensten in Rechnung und teilen unter bestimmten Umständen (z. B. einer Störung der Zahlung) Ihren Namen und Ihre Adresse an den von Ihnen gewählten Diensteanbieter mit. Die Einzelheiten hängen davon ab, welchen Service Sie nutzen.

Bei Webhosting verarbeiten wir neben Ihren Kontaktdaten die erforderlichen Daten für die Erbringung des Dienstes sowie die Daten, deren Verarbeitung für unsere Zwecke und zur Erbringung angemessen sind. Dies gilt auch, wenn wir Ihnen E-Mail-Dienste zur Verfügung stellen oder Domains für Sie registrieren.

Beim Besuch unserer Standorte erheben wir Daten unserer Besucher, sofern und soweit dies zur Abwicklung Ihres Besuchs, zur Wahrnehmung des Hausrechts und zur Gewährleistung der Informationssicherheit erforderlich oder nach Art. 6 lit f) DSGVO angemessen ist. Videoüberwachte Bereiche sind besonders gekennzeichnet.

Treten Sie mit uns in ein sog. „Kontaktverhältnis“ (Anfragen oder Angebote für Leistungen, Newsletter-Anmeldung, Teilnahme an einem Gewinnspiel), schließen Lieferantenverträge mit uns oder bewerben sich bei uns, so erheben und verarbeiten wir – soweit dies erforderlich oder nach Art 6 lit f) DSGVO angemessen ist – diese Daten. Dabei können wir Ihre Daten auch von einem Dritten erhalten, sofern Sie gegenüber diesem Ihre Einwilligung zur Übermittlung an uns erteilt haben oder diese nach Art. 6 Abs. 1 lit b) oder f) DSGVO gerechtfertigt ist (z.B. im Rahmen einer Personalvermittlung oder im Rahmen der (Vor-)vermarktung von Glasfaseranschlüssen).

Zudem erheben wir weiterhin Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister, Ihre Webseiten, Presseartikel usw.) und beziehen Daten von Auskunftsteilen im Rahmen der Zulässigkeit nach Art. 6 lit f) DSGVO.

Alle personenbezogenen Daten werden jeweils nur im Rahmen einer gesetzlichen Erlaubnis erhoben oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

htp trifft die notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch oder Veränderungen zu schützen. Vertragspartner der htp, die Zugang zu Ihren Daten haben, werden verpflichtet, diese Daten geheim zu halten und dürfen diese nur zweckgebunden verwenden.

Auf unseren Webseiten setzen wir für die verschlüsselte Datenübertragung das Protokoll Secure Socket Layer (SSL)/Transport Layer Security (TLS) ein. Dieser Sicherheitsstandard wird von den meisten Internet-Browsern unterstützt. Dass eine sichere Datenübertragung per SSL auch tatsächlich stattfindet erkennen Sie daran, dass in der Statuszeile Ihres Browsers ein kleines Schloss-Symbol sichtbar wird.

### 1.2. Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten im Allgemeinen

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen.

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung und Übermittlung bei der Nutzung unserer Webseiten oder unserer App, soweit sie Dienste der sozialen Netze nutzen sowie zur anonymisierten Analyse (z.B. Google Analytics), sofern Sie eingewilligt bzw. nicht jeweils widersprochen haben, siehe im Detail Ziffer 9.

Wir nutzen Ihre persönlichen Daten im Allgemeinen, um mit Ihnen als Diensteanbieter einen Vertrag zu begründen und zu erfüllen sowie abzurechnen.

Nutzen sie durch einen Anruf bzw. eine Verbindung unser Telekommunikationsnetz, nutzen wir Ihre Daten, um diese Nutzung zu ermöglichen und abzurechnen.

Es kann eine Datenübermittlung an andere Netzbetreiber oder Anbieter von Telekommunikationsdiensten erfolgen, sofern dies für den von Ihnen als Nutzer ausgewählten Dienst erforderlich ist, wie z. B. bei der Zustellung von Verbindungen in andere Zielnetze oder der Entgegennahme von Verbindungen für Ihren Anschluss aus anderen Quellnetzen. Zudem erfolgt ein Datenaustausch mit Verbindungnetzbetreibern, wenn Sie Dienste nutzen, die in einem sog. Verbindungsnetz realisiert sind (z. B. 0800, 0180, 0900, 0137-Dienste etc.), soweit dies zur Erbringung des jeweiligen Dienstes und dessen Abrechnung sowie der Inkassierung des Entgeltes erforderlich ist. Hierbei kann es erforderlich werden, dass wir Ihre Daten auch mit dem jeweiligen von Ihnen gewählten Diensteanbieter austauschen, etwa in Fällen gestörter Zahlungen.

Schließen Sie mit uns einen Vertrag über E-Mail-, Web- oder Domain-Dienste, verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies erforderlich (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO) oder für die Zwecke der Leistungserbringung oder andere erforderliche Zwecke unseres Unternehmens angemessen ist, vgl. Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO. Soweit es der Zweck der Leistungserbringung erfordert, kann ein Datenaustausch mit Dritten erfolgen (wie z. B. Versendung von E-Mails in Ihrem Auftrag, Datenabruf beim Web-Hosting oder Austausch der erforderlichen Daten mit Registrierungsstellen für die Domains oder anderen Dritten).

Treten Sie mit uns in ein Kontakt-, Lieferanten oder Bewerbungsverhältnis, nutzen wir Ihre Daten, um dieses Verhältnis zu begründen und zu erfüllen bzw. abzuwickeln und ggf. – soweit einschlägig – abzurechnen. Dies gilt auch bei der Anmeldung zu unserem Newsletter oder bei Ihrer Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele.

Zudem nutzen wir uns rechtmäßig bekannt gewordene Daten zum Zwecke der Werbung per Post und zudem per E-Mail oder Telefon, im Rahmen einer Interessenabwägung bzw. sofern Sie hierin konkret und wirksam eingewilligt haben. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, dass wir Sie als Kunde über unsere Produkte informieren möchten innerhalb der Grenzen des § 7 Abs. 3 UWG und unter Beachtung von Art. 21 Abs. 2 DSGVO.

Insgesamt kann es auch erforderlich sein, dass wir – im gesetzlichen Rahmen – Ihre Daten an externe Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung, an Kooperationspartner sowie an anfragende berechnete (insbesondere staatliche) Stellen weitergeben, siehe im Detail Ziffer 3.

Insbesondere können wir innerhalb der Erlaubnis nach Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO Daten mit Auskunftgebern austauschen, wenn dies zur Begründung eines Vertrages oder zur Durchsetzung von Ansprüchen erforderlich oder angemessen ist (z. B. bei einem TK-Laufzeitprodukt mit nachträglicher Rechnungsstellung).

Um eine Entscheidung über die Aufnahme oder Fortführung von vertraglichen Kunden- oder Lieferantenbeziehungen zu treffen und Sanktionen wegen Verstößen zu vermeiden, gleichen wir die Daten unserer Kunden und Lieferanten mit EU- und internationalen Sanktionslisten ab. Der Abgleich erfolgt anhand von Name und Adresse. Rechtsgrundlage ist unser überwiegendes berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Ihre personenbezogenen Daten werden wir weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

## 2. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO, dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem TDDDG, dem TKG und dem DDG:

### 2.1. Zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Nutzung unserer Webseite durch Sie, zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen als Kunde, bei der Nutzung unseres Netzes sowie bei einem Kontakt- oder Bewerbungsverhältnis. Die Zwecke der Datenverarbeitung und die Erforderlichkeit richten sich in erster Linie nach dem durch die vorgenannten Rechtsbeziehungen konkret bestimmten Zwecke.

Dies umfasst im Rahmen eines Vertrages mit Ihnen als Kunde insbesondere die Begründung, Ausgestaltung, Erfüllung, Beratung und Abrechnung eines solchen Vertrages nebst der von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen sowie den Austausch von personenbezogenen Daten mit erforderlich beteiligten Geschäftspartnern (z. B. abgebende oder aufnehmende Netzbetreiber beim Anbieterwechsel, Datenaustausch mit Zusammenschaltungspartnern, Datenaustausch mit Denic e. G. und / oder RIPE wg. Domainregistrierung sowie Datenaustausch mit Anbietern von Auskunfts- und Verzeichnisdiensten (siehe auch § 17 TDDDG). Bei der Nutzung unseres Netzes tauschen wir entsprechend auch Daten mit anderen Netzbetreibern aus, soweit dies zum Herstellen und Halten der Verbindung bzw. zur Erbringung des gewünschten Dienstes sowie zur Abrechnung und der Fakturierung nebst Forderungseinzug erforderlich ist. Dazu gehört auch, dass wir Daten über das Zahlungsverhalten speichern. Wir benötigen diese Daten, um das Mahnwesen oder eine mögliche Sperrung durchführen zu können (vgl. §§ 9, 10 TDDDG).

Eine Verarbeitung erfolgt auch, zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und die Anbahnung von Kundenbeziehungen oder eines vergleichbaren Kontaktverhältnisses sowie bei Bewerbungen. Dies gilt auch bei der Anmeldung zu unserem Newsletter oder bei Ihrer Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele.

Zu den vorgenannten Zwecken kann es auch erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an Konzern-Unternehmen oder externe Dienstleister jeweils im Rahmen der Auftragsverarbeitung weitergeben.

Personenbezogene Daten, die wir auf diese Weise verarbeiten, können u.a. sein:

- IP-Adresse und Nutzungsdaten beim Abruf von Webseiten-Inhalten;
- Name und Anschrift und andere Kontaktdaten (Telefonnummern, E-Mail-Adresse, Faxnummer usw.), Registernummern, Namen und Anschrift der Vertretungsberechtigten,
- Kontoinformationen sowie die entsprechenden Daten der zuständigen Ansprechpartner von Ihnen als Kunde unserer Leistungen; möglicherweise weitere Tarifmerkmale (wie z. B. Ihr Kundenkonto bei einem bestimmten Energieversorger, soweit dies relevant ist).
- Mit Ihrem persönlichen Kundenkennwort identifizieren Sie sich bei telefonischen Kontakten gegenüber dem htp-Kundenservice. Bitte behandeln Sie das Kennwort vertraulich und bewahren es geschützt auf.
- Weitere Bestands- oder Produktdaten sowie Verkehrs- und Abrechnungsdaten innerhalb einer Kundenbeziehung, wie z. B. gewählte Produkte und Tarife, berechnete Leistungen (Verbindungen), Zahlungsdaten;
- Daten zum Einrichten, Aufrechterhalten und Speichern Ihres E-Mail-Postfaches
- Ihre Daten, die Sie zur Gestaltung Ihrer Webseiten eingeben, wenn Sie unser Web-Hosting nutzen; hierbei werden auch die Seitenabrufe durch Nutzer erfasst, um den Abruf zu ermöglichen;
- Name und Kontaktdaten im Rahmen der Begründung und Abwicklung eines Kontaktverhältnisses oder eines Lieferantenverhältnisses.
- Name und Mail-Adresse bei der Anmeldung zum Newsletter sowie Versandinformationen zu den jeweiligen Newslettern.

### 2.2. Verarbeitung im Rahmen einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO)

Soweit für unsere Zwecke erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vorvertrages oder Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, sofern nicht Ihre Interessen an einem Unterbleiben der Datenverarbeitung überwiegen:

- IP-Adressen bei der Nutzung unserer Webseite für statistische Zwecke, der Datensicherheit und der Optimierung unserer Web-Seite, im Regelfall nur durch anonymisierte Verarbeitung, bei besonderer Bedrohungslage auch ungekürzte Verarbeitung;
- Nutzung unserer Web-Seite mit Datenaustausch mit Google, sofern der Nutzer dieser Datenübermittlung nicht widerspricht, in dem er ein Plug-In lädt, dass die Übertragung verhindert, siehe im Detail Ziffer 9. In diesem Falle ist die Nutzung der Webseite ggf. eingeschränkt.
- Mögliche Maßnahmen zur Datensicherheit unserer oder im Falle von Web-Hosting auch Ihrer Webseite, wie insbesondere die Speicherung von IP-Adressen, sofern die konkrete Bedrohungslage dies angemessen erscheinen lässt.
- Mögliche Maßnahmen zur Sicherheit Ihres E-Mail-Postfaches, sofern die konkrete Bedrohungslage dies angemessen erscheinen lässt
- Verarbeitung der Daten innerhalb der Zweckmäßigkeit bei einem Gewinnspiel
- Begründung und Erfüllung von Kontaktverhältnissen im Rahmen der Zweckmäßigkeit
- Bearbeitung von Bewerbungen im Rahmen der Zweckmäßigkeit
- Beitreibung offener Forderungen; hier arbeiten wir mit einem zuverlässigen Partner zusammen, siehe Ziffer 7.
- Informationen, die wir auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO von Auskunftgebern erhalten.
- Abgleich mit Sanktionslisten
- Allgemeine postalische Werbung, sofern Sie dem nicht widersprechen.
- Gesetzlich zulässige Direktwerbung für unsere Produkte nach Art. 6 Abs. 1 lit f) und 21 DSGVO (im Einklang mit § 7 Abs. 3 UWG).
- Besucherdaten, Videobilder

### 2.3. Verarbeitung im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO)

Erteilen Sie uns nach den bestehenden Vorgaben eine Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten für einen bestimmten Zweck, so verarbeiten wir diese Daten innerhalb der Einwilligung.

Hierzu können z.B. zählen:

- Einsatz von Cookies und ähnlicher Technologien auf unserer Webseite oder unserer App, siehe im Detail Ziffer 9
- Nutzung Ihrer Daten für bestimmte Werbezwecke

### 2.4. Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit c) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir einer gesetzlichen Verpflichtung unterliegen, wie z. B. den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder Auskunfts- oder Überwachungspflichten gegenüber staatlichen Institutionen im Rahmen der Gesetze.

## 3. Datenübermittlung an Dritte

Im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen, bei gesetzlichen Anforderungen der Strafverfolgung oder behördlichen Auskunftersuchen sowie im Rahmen einer Auslagerung bestimmter Prozesse an hierauf spezialisierte Dienstleister geben wir personenbezogene Daten an Dritte weiter. Hier sind zu nennen:

- Kooperations- und Produktpartner
- Infrastrukturpartner und Techniker (z.B. für Arbeiten im Zusammenhang mit Ihrem Hausanschluss wie den sog. Grundstücksstich)
- IT-Dienstleister
- Erfüllungsgehilfen
- Logistikpartner
- Reparaturdienstleister
- Vertriebspartner
- Wirtschaftsauskunfteien (siehe Ziffer 6) und Inkassounternehmen (siehe Ziffer 7)
- Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Behörden (aufgrund rechtlicher Verpflichtung)
- Berufsgeheimnisträger (z. B. Wirtschaftsprüfer, Steuerprüfer) und weitere berechnigte Stellen
- Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO

Diese Übermittlung erfolgt jeweils nur im Rahmen der Erforderlichkeit und Angemessenheit. Die Einzelheiten des Datenaustauschs und der Datenverarbeitung richten sich nach der Art des in Anspruch genommenen Dienstes.

Im Rahmen der Realisierung von Diensten in unserem Netz erfolgt der Datenaustausch mit den beteiligten Netzbetreibern und anderen Diensteanbietern nach dem TDDDG, insbesondere bei einem Anbieterwechsel sowie dem Herstellen und Halten von Verbindungen über die Netzgrenzen sowie zur Abrechnung und der Einziehung von Forderungen. Zudem erfolgt soweit erforderlich ein Datenaustausch mit den Anbietern oder Nachfragern von Telefonverzeichnissen und/oder der Denic eG wenn Sie eine E-Mail-Adresse bei uns erhalten, siehe <https://www.denic.de/ueber-denic/datenschutzerklaerung/> sowie Ripe NNC (<https://www.ripe.net/about-us/legal/ripe-ncc-privacy-statement>).

Nutzen Sie die Dienste Dritter über den von uns bereitgestellten Anschluss, erfahren Sie von diesen Dritten weitere Einzelheiten.

Soweit Sie eine Tarifvergünstigung oder sonstige Vergünstigung nutzen, die mit uns oder mit Ihrem Energieversorger besteht, weil sie sowohl unsere als auch die Produkte des Energieversorgers nutzen, so tauschen wir mit Ihrem jeweiligen Energieversorger die erforderlichen Daten aus, um den Tarif bzw. die Einmalkosten korrekt abzurechnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Bei der Nutzung unserer Webseite werden Daten an Analysedienste (z.B. Google) oder Drittanbieter übermittelt, sofern Sie eingewilligt haben bzw. dem nicht widersprochen haben, siehe Ziffer 9.

## 4. Datenübermittlung in ein Drittland oder an internationale Organisationen

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland oder im europäischen Ausland verarbeitet. Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit a) die Verarbeitung grundsätzlich zulässig ist und b) die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland gemäß Art. 44 ff. DSGVO vorliegen (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, Vorsehen geeigneter Garantien wie den Abschluss von Standardvertragsklauseln und zusätzlicher Maßnahmen im Bedarfsfall, Ausnahmefall des Art. 49 DSGVO).

## 5. Dauer der Datenspeicherung

Im Rahmen der Web-Seiten-Nutzung speichern wir die IP-Adresse und Nutzungsdaten für die Dauer des Nutzungsvorgangs. Darüber hinaus wird die IP-Adresse gespeichert, soweit dies zur Datensicherheit und Aufklärung oder Verhinderung von Sicherheit- oder Datenschutzverletzungen angemessen ist, wobei sich die Angemessenheit nach der konkreten Bedrohungslage richtet. Die IP-Adressen werden in diesem Falle nur so lange gespeichert, wie dies für die vorgenannten Zwecke angemessen ist, im Regelfall nicht über 7 Tage, bei besonderen Bedrohungen i.d.R. nicht über drei Monate hinaus. Im Falle einer Strafanzeige oder Strafverfolgung oder die Durchsetzung von Ansprüchen gegen Personen, die Sicherheits- oder Datenschutzverletzungen durchführen, kann die Speicherung und Verwendung der Daten bis zur abschließenden Klärung bzw. Durchsetzung der Ansprüche erfolgen. Bei der Nutzung unserer Webseite werden zudem Daten an Analysedienste und die Anbieter sozialer Netzwerke übermittelt, siehe Ziffer 9.

Zur Begründung, Ausgestaltung und Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen als Kunde von Telekommunikationsdienstleistungen speichern wir die Vertragsdaten für ein Jahr nach Vertragsende. Danach werden die Vertragsdaten gem. Art. 17 (1) DSGVO unverzüglich gelöscht. Aufgrund der gesetzlichen Speicherpflichten, die sich z.B. aus den steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften ergeben, müssen die Daten bis zu 10 Jahre gespeichert werden. Bis dahin erfolgt eine Sperre der Daten.

Wir speichern die Verkehrsdaten nur solange wie es notwendig ist, um unsere Leistungen zu erbringen oder abzurechnen oder sonstige im Gesetz vorgesehene Zwecke zu erfüllen:

Nach Ende Ihrer Telekommunikationsverbindung stellen wir fest, welche Verkehrsdaten für die Abrechnung relevant sind. Nicht für die Abrechnung mit Ihnen oder anderen Diensteanbietern relevante Daten löschen wir unverzüglich (spätestens nach 7 Tagen). Die zu Abrechnungszwecken mit Ihnen relevanten Daten speichern wir für die Dauer von 3 Kalendermonaten ab Rechnungsversand. Den Einzelverbindungs-nachweis halten wir 6 Monate für Sie zum Abruf im Kundencenter bereit. Sofern die Verkehrsdaten zu Abrechnungszwecken mit anderen Netzbetreibern oder Diensteanbietern erforderlich sind, beträgt die Speicherfrist bis zu 6 Monate nach Rechnungsversand.

Haben Sie gegen Ihre Rechnung Einwendungen erhoben, speichern wir gegebenenfalls Ihre Daten bis zur Klärung der Einwendungen bzw. Forderungsbeitreibung (§ 10 TDDDG). Eine weitere Speicherung erfolgt nur in Ausnahmefällen, wenn dies nach dem TKG zugelassen ist (z. B. Störungsbeseitigung, Missbrauchsaufklärung und -verhinderung).

Nutzen Sie Produkte bzw. Dienste, mit denen eine Verbindung zum Internet aufgebaut wird, so speichern wir Ihre IP-Adresse für sieben Tage. Die IP-Adresse wird zwar nicht für die Abrechnung benötigt, die Speicherung erfolgt aber zum Schutz der Internetzugangs-Plattform vor Viren, Trojanern, Spam-Mails, anderen schädlichen Codes und zur Missbrauchsbekämpfung im Internet.

Die Nutzungsdaten löschen wir, sobald sie für die im DDG vorgesehenen Zwecke (insbes. Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses, Missbrauchserkennung) nicht mehr erforderlich sind. Eine längere Speicherung erfolgt nur dann, wenn dies gesetzlich vorgesehen ist oder Sie hierzu eingewilligt haben.

Gemäß § 56 Abs. 3 TKG gewährleisten wir, dass auch nach Ende des Vertragsverhältnisses der E-Mail Zugangsdienst noch 3 Monate verfügbar ist.

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten gegeben haben, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten spätestens sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen und soweit es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt.

Im Rahmen eines Besuchs oder eines Kontaktverhältnisses werden die Besucher- bzw. Kontaktdaten sowie die Kommunikationsdaten gespeichert und verwendet, soweit dies für den jeweiligen Kommunikationszweck erforderlich oder im Rahmen der Angemessenheit zweckdienlich ist.

Im Rahmen eines Bewerbungsverhältnisses werden die Kontaktdaten sowie die Bewerbungsdaten gespeichert und verwendet, soweit dies für den jeweiligen Bewerbungszweck erforderlich oder im Rahmen der Angemessenheit zweckdienlich ist. Wird der Bewerbung nicht entsprochen, werden die Daten innerhalb von 6 Monaten nach Bekanntgabe der Absage gelöscht, sofern Sie nicht eingewilligt haben, dass wir Ihre Daten behalten, um Sie künftig über passende Stellenangebote zu informieren (Art. 6 (1) lit. a DSGVO) und einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

Wenn Sie sich für den Newsletter bei uns anmelden, werden Ihre Daten gespeichert und verwendet, bis Sie sich vom Newsletter abmelden oder wir den Newsletter kündigen. Ihre Einwilligung und die Informationen über die bisherige Versendung bleiben bis zur Verjährung möglicher Unterlassungsansprüche Ihrerseits gespeichert, jedoch verwenden wir die Daten nicht mehr für die weitere Versendung von Newslettern.

Die Einzelheiten zur Datenverarbeitung ergeben sich aus dem jeweiligen Gewinnspiel. Siehe hierzu auch Ziffer 12.

## 6. Datenübermittlung an Auskunfteien

htp geht mit ihren Dienstleistungen erheblich in Vorleistung und prüft daher regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt auch bei Bestandskunden, Ihre Bonität (Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO. Bei der Entscheidung, ob und zu welchen Konditionen wir einen Vertrag schließen bzw. eine Kundenbeziehung aufrechterhalten, werden wir durch einen von einer Wirtschaftsauskunftei berechneten Wahrscheinlichkeitswert (Scorewert) unterstützt. Dieser Wert stellt eine Prognose dar, mit welcher Wahrscheinlichkeit eine Zahlungsverpflichtung erfüllt wird.

Hierzu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss zusammen. Soweit wir hierbei eine automatisierte Entscheidung treffen, ist diese nach Art. 22 Abs. 2 lit. a) i.V.m. Art. 22 Abs. 3 DSGVO zulässig.

Sollte Ihr Auftrag im Standardprozess abgelehnt worden sein, besteht für Sie die Möglichkeit, sich mit Ihren Fragen und Ihrem Einwand an uns zu wenden. Einer unserer hiermit betrauten Mitarbeiter wird sich mit Ihrem Anliegen und der Darlegung Ihres Standpunkts befassen und unsere Entscheidung überprüfen.

Zur Bonitätsprüfung teilen wir Ihnen im Auftrag von Creditreform Boniversum bereits vorab noch folgende Informationen gem. Art. 14 DSGVO mit:

Die Creditreform Boniversum GmbH ist eine Konsumentenauskunftei. Sie betreibt eine Datenbank, in der Bonitätsinformationen über Privatpersonen gespeichert werden.

Auf dieser Basis erteilt Creditreform Boniversum Bonitätsauskünfte an ihre Kunden. Zu den Kunden gehören beispielsweise Kreditinstitute, Leasinggesellschaften, Versicherungen, Telekommunikationsunternehmen, Unternehmen des Forderungsmanagements, Versand-, Groß- und Einzelhandelsfirmen sowie andere Unternehmen, die Waren oder Dienstleistungen liefern bzw. erbringen. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen wird ein Teil der in der Auskunftsdatenbank vorhandenen Daten auch für die Belieferung anderer Firmendatenbanken, u. a. zur Verwendung für Adress-Handelszwecke genutzt.

In der Datenbank der Creditreform Boniversum werden insbesondere Angaben gespeichert über den Namen, die Anschrift, das Geburtsdatum, ggf. die E-Mail-Adresse, das Zahlungsverhalten und die Beteiligungsverhältnisse von Personen. Zweck der Verarbeitung der gespeicherten Daten ist die Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs 1 lit. f) DSGVO. Auskünfte über diese Daten dürfen danach nur erteilt werden, wenn ein Kunde ein berechtigtes Interesse an der Kenntnis dieser Informationen glaubhaft darlegt. Sofern Daten in Staaten außerhalb der EU übermittelt werden, erfolgt dies auf Basis der sog. „Standardvertragsklauseln“, die Sie unter dem Link <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914&from=DE> einsehen oder sich von dort zusenden lassen können.

Die Daten werden solange gespeichert, wie ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung notwendig ist. Notwendig ist die Kenntnis in der Regel für eine Speicherdauer von zunächst drei Jahren. Nach Ablauf wird geprüft, ob eine Speicherung weiterhin notwendig ist, andernfalls werden die Daten taggenau gelöscht. Im Falle der Erledigung eines Sachverhalts werden die Daten drei Jahre nach Erledigung taggenau gelöscht. Eintragungen im Schuldnerverzeichnis werden gemäß § 882e ZPO nach Ablauf von drei Jahren seit dem Tag der Eintragungsanordnung taggenau gelöscht. Weitere Informationen finden Sie dazu auch unter <https://www.boniversum.de/bonipedia> unter der Rubrik Datenlöschung.

Berechtigte Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO können sein: Kreditentscheidung Geschäftsanbahnung, Beteiligungsverhältnisse, Forderung, Bonitätsprüfung, Versicherungsvertrag, Vollstreckungsauskunft.

Sie haben gegenüber der Creditreform Boniversum GmbH ein Recht auf Auskunft über die dort zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Soweit die über Sie gespeicherten Daten falsch sein sollten, haben Sie einen Anspruch auf Berichtigung oder Löschung. Kann nicht sofort festgestellt werden, ob die Daten falsch oder richtig sind, haben Sie bis zur Klärung einen Anspruch auf Sperrung der jeweiligen Daten. Sind Ihre Daten unvollständig, so können Sie deren Vervollständigung verlangen.

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der bei Creditreform Boniversum gespeicherten Daten gegeben haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu einem etwaigen Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt.

Sollten Sie Einwände, Wünsche oder Beschwerden zum Datenschutz haben, können Sie sich mit den unten aufgeführten Kontaktdaten jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der Creditreform Boniversum wenden. Dieser wird Ihnen schnell und vertrauensvoll in allen Fragen des Datenschutzes weiterhelfen. Im Falle eines vermuteten Datenschutzverstosses haben Sie das Recht, sich bei einer Landesdatenschutzbehörde zu beschweren. Zuständig für die Creditreform Boniversum ist die Landesbeauftragte für Datenschutz NRW, Postfach 20 24 44, 40102 Düsseldorf, E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de).

Die Daten, die Creditreform Boniversum zu Ihnen gespeichert hat, stammen aus öffentlich zugänglichen Quellen, von Inkassounternehmen und von deren Kunden.

Um Ihre Bonität zu beschreiben, bildet Creditreform Boniversum zu Ihren Daten einen Scorewert. In den Scorewert fließen Daten zu Alter und Geschlecht, Adressdaten und teilweise Zahlungserfahrungsdaten ein. Diese Daten fließen mit unterschiedlicher Gewichtung in die Scorewertberechnung ein. Die Creditreform Boniversum-Kunden nutzen die Scorewerte als Hilfsmittel bei der Durchführung eigener Kreditentscheidungen.

### Widerspruchsrecht:

**Sie können nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (z. B. Frauenhaus oder Zeugenschutz), widersprechen. Ihren formlosen Widerspruch können Sie schriftlich an die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss oder per E-Mail an [selbstauskunft@boniversum.de](mailto:selbstauskunft@boniversum.de) richten. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbe- und Marketingzwecke bei der Boniversum widersprechen, werden die Daten für diese Zwecke nicht mehr verarbeitet.**

**Verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr. 7 EU-DSGVO ist die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss. Ihr Ansprechpartner bei der Boniversum ist der Consumer Service, Tel.: 02131 36845560, Fax: 02131 36845570, E-Mail: [selbstauskunft@boniversum.de](mailto:selbstauskunft@boniversum.de).**

**Den zuständigen Datenschutzbeauftragten der Boniversum erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten: Creditreform Boniversum GmbH, Datenschutzbeauftragter, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, E-Mail: [datenschutz@boniversum.de](mailto:datenschutz@boniversum.de).**

## 7. Beitreibung offener Forderungen

Soweit aus dem Vertragsverhältnis oder auf sonstige Weise die Beitreibung einer offenen Forderung im Rahmen der Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen erforderlich wird – und hierbei nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen – beauftragen wir mit der Beitreibung:

- Creditreform Hannover-Celle Bissel KG, Hans-Böckler-Allee 26, 30173 Hannover
- ggf. einen im Einzelfall auszuwählenden Rechtsanwalt.

Der beauftragten Rechtsperson werden die zur Beitreibung erforderlichen Daten übermittelt. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b und Artikel 6 Absatz 1 lit. f der DSGVO. Für weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei den genannten Rechtspersonen stehen Ihnen diese unter der jeweils angegebenen Adresse zur Verfügung.

## 8. Besondere Datenschutzhinweise bei Nutzung unserer Telekommunikationsprodukte

Zusätzlich zu den allgemeinen Hinweisen der vorliegenden Datenschutzhinweise gelten bei der Nutzung unserer Telekommunikationsprodukte (wie z. B. Festnetzanschluss, Mobilfunkanschluss, E-Mail usw.) zudem die speziellen Hinweise.

### 8.1. Einzelverbindungsachweis

Wenn Sie dies in Textform beauftragen, erteilen wir Ihnen zum Zweck der Überprüfung Ihrer Rechnung für die Zukunft einen Einzelverbindungsachweis (EVN), der alle entgeltpflichtigen Verbindungen auflistet, die von Ihrem Anschluss geführt wurden § 11 TDDDG).

Im Hinblick auf die Darstellung der einzelnen Verbindungen auf dem EVN können Sie wählen, ob die Verkehrsdaten vollständig oder gekürzt um die letzten drei Stellen dargestellt werden. Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen, die Beratung in seelischen und sozialen Notlagen anbieten, sowie kostenlose Verbindungen werden nicht angezeigt. Auf Wunsch teilen wir Ihnen auch die Daten von pauschal abgegoltenen Verbindungen mit.

Wird der Anschluss von mehreren Personen genutzt, darf der EVN nur erteilt werden, wenn Sie uns zuvor in Textform erklärt haben, dass sämtliche Mitnutzer über die Erteilung des EVN informiert sind und künftige Mitnutzer darüber unverzüglich informiert werden. Handelt es sich bei dem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss, ist htp zuvor zu erklären, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert sind und künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden und der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften erforderlich ist. Die Einwilligung in Bezug auf den EVN kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

## 8.2. Eintrag in Telefonverzeichnisse

Auf Ihren Wunsch übermittelt htp die im Kundenauftrag angegebenen Bestandsdaten des Kunden wie z. B. Name, Anschrift, Rufnummer) an Herausgeber von Telefonverzeichnissen und / oder Betreiber von Auskunft- bzw. Vermittlungsdiensten zur Aufnahme in die dortigen Endnutzerverzeichnisse § 17 TDDDG. Dabei kann der Kunde bestimmen, dass die Eintragung nur in gedruckte oder elektronische Verzeichnisse erfolgt. Mitnutzer können eingetragen werden, wenn sie ihr Einverständnis erklärt haben.

Über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen eingetragenen Kundendaten dürfen im Einzelfall htp und Dritte (z. B. eine Telefonauskunft) Auskünfte erteilen. Ein Auskunftersuchender, dem nur die Rufnummer des Kunden bekannt ist, erhält im Rahmen der sogenannten Inverssuche Auskunft über die ggf. veröffentlichten Bestandsdaten. Vom Kunden vor dem 1.12.2021 erteilte Widersprüche gegen die Inverssuche finden weiterhin Berücksichtigung.

## 8.3 Rufnummernanzeige/Rufnummernunterdrückung

htp bietet standardmäßig die Rufnummernanzeige an. Als Nutzer können sie die Rufnummernanzeige beliebig ein- und ausschalten, indem Sie die Einstellung an Ihrem Endgerät entsprechend ändern. Informationen entnehmen Sie der Bedienungsanleitung Ihres Telefons oder Sie wenden sich an unseren Kundenservice.

Bei der Versendung einer SMS / MMS wird die Rufnummer aus technischen Gründen immer mit übertragen.

Bei Anrufen zu Werbezwecken dürfen anrufende Nutzer weder die Rufnummernanzeige unterdrücken noch bei htp veranlassen, dass diese unterdrückt wird.

## 8.4 SMS-Service „Mein Techniker-Termin“

Mit dem SMS-Service „Mein Techniker Termin“ informieren wir im Rahmen des Bereitstellungs- oder Entstörungsprozesses für den reibungslosen Ablauf, ob der Auftrag einem Techniker zugeteilt wurde, wann der Techniker kommt und ob er im Zeitplan ist oder es evtl. zu Verzögerungen kommt. Für den Ansprechpartner vor Ort kann eine Mobilfunknummer hinterlegt werden. Dies dient dem reibungslosen Ablauf. Die Teilnahme an diesem Dienst erfolgt auf Wunsch. Wenn für den Ansprechpartner vor Ort keine Mobilfunknummer hinterlegt ist, erfolgt dieser Service nicht.

## 9. Besondere Verarbeitung bei Webseitennutzung und App

### 9.1. Einsatz und Funktionsweise von Cookies und ähnlichen Technologien

Auf unserer Webseite setzen wir Cookies und ähnliche Technologien ein. Cookies sind kleine Textdateien, die von einer Webseite an Ihren Computer oder mobiles Gerät gesendet werden und in Ihrem Browser gespeichert werden. Login-Status in einem Nutzerkonto, einen Warenkorb Inhalt in einem E-Shop, die aufgerufenen Inhalte oder verwendete Funktionen eines Onlineangebotes speichern. Cookies können ferner zu unterschiedlichen Zwecken eingesetzt werden, z.B. zu Zwecken der Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Komfort von Onlineangeboten sowie der Erstellung von Analysen der Besucherströme. Sie können Informationen wie Ihre IP-Adresse oder eine andere Kennung, Ihren Browsertyp und Informationen über die angezeigten Inhalte, speichern.

### 9.2 Cookie-Management

Damit Sie die Verwendung von Cookies kontrollieren können und wir die Einwilligungen verwalten können, ist auf der htp-Website das Consent-Management-Tool CCM19 des Anbieters Papoo Software & Media GmbH, Auguststr. 4, 53229 Bonn implementiert (nachstehend: CCM19). Mit dem Anbieter haben wir eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung geschlossen.

Für den Einsatz von CCM19 ist das Speichern eines Cookies technisch erforderlich. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S.1 c) DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

CCM19 zeigt Ihnen im Einwilligungsbanner eine nach Funktionsgruppen gegliederte Cookie-Liste mit detaillierten Informationen zu den Cookies.

Bei Erstaufwurf der Webseite werden lediglich essenzielle Cookies gesetzt. Für das Setzen weiterer Cookies bitten wir Sie um Ihre Einwilligung.

Klicken Sie im Einwilligungsbanner auf „Akzeptieren“, setzen wir neben den essentiellen Cookies auch Analyse- und Marketing-Cookies ein. Klicken Sie auf „Ablehnen“, werden lediglich essenzielle Cookies gesetzt. Alternativ können Sie auch unter „Einstellungen“ Ihre individuelle Auswahl treffen und speichern.

Das Einwilligungsbanner können Sie während des Besuchs unserer Website jederzeit aufrufen, indem Sie auf die Schaltfläche in der linken unteren Ecke der Seite klicken. Dort können Sie auch jederzeit eine einmal erteilte Einwilligung/Einstellung ändern/ widerrufen.

Neben der Widerrufsmöglichkeit über CCM19 können Sie Cookies ggf. direkt bei dem Cookie-Anbieter deaktivieren oder die Verarbeitung von Daten durch Browser-Plug-ins verhindern.

Inhalte von Videoplattformen und Social Media Plattformen werden standardmäßig blockiert. Der Zugriff auf diese Inhalte bedarf der manuellen Zustimmung.

Die Details zu den eingesetzten Cookies und Technologien stellen wir nachfolgend bzw. im Einwilligungsbanner auf der Website für Sie bereit.

### 9.3 Essenzielle Cookies

Essentielle Cookies setzen wir ein, um unsere Website nutzerfreundlich zu gestalten und damit Sie durch unsere Seiten navigieren und wesentliche Funktionen der Website nutzen können.

Neben dem Cookie für das Einwilligungsmanagement kommen folgende essenzielle Cookies zum Einsatz:

#### 9.3.1 hCaptcha

Auf unserer Website setzen wir auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 f) DSGVO den Anti-Bot-Dienst „hCaptcha“. Der Dienst analysiert, ob die auf unserer Website eingegebenen Daten (z.B. bei der Nutzung des Kontaktformulars oder der Bestellung des Newsletters) von einem Menschen oder von einem automatisierten Programm eingegeben wurden. Damit schützen wir uns vor missbräuchlichen automatisiertem Crawling und Spam. „hCaptcha“ wird von Intuition Machines, Inc., einer Delaware US Corporation („IMI“), bereitgestellt. IMI fungiert als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO und als Dienstleister im Sinne des California Consumer Privacy Act (CCPA). Zur Übermittlung Ihrer Daten in die USA wird das angemessene Datenschutzniveau durch die EU-Standardvertragsklauseln gewährleistet. Weitere Informationen zu hCaptcha und den Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen von IMI finden Sie unter den folgenden Links: <https://www.hcaptcha.com/privacy> und <https://www.hcaptcha.com/terms>.

#### 9.3.2 PHPSESSID

Bei PHPSESSID handelt es sich um ein technisches Cookie, welches notwendig ist, damit wir unseren Nutzern die Website anzeigen und wesentliche Grundfunktionen zur Verfügung stellen können, z.B. Seitennavigation oder ein sicheres Login für einen geschützten Bereich.

In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- Spracheinstellungen
- Artikel in einem Warenkorb
- Log-In-Informationen
- Seiteneinstellungen
- Sonstige Zustandsinformationen

Für einige Funktionen ist es auch erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Zudem wird hierdurch die Nutzung der Website für die Nutzer vereinfacht.

## 9.4 Marketing-Cookies

Marketing Cookies und ähnliche Technologien setzen wir, sofern Sie uns aktiv Ihre Einwilligung erteilt haben, ein, um die Benutzung unserer Website zu analysieren, die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen zu messen und/ oder um Ihnen personalisierte und dadurch relevante werbliche Inhalte (auch auf Seiten von Drittanbietern) anzuzeigen.

### 9.4.1 Google Analytics

Auf unserer Website benutzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited und Google LLC. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor anonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort anonymisiert.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Dazu verwendet Google Pseudonyme.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, sofern Sie Ihre Einwilligung über unser Banner abgegeben haben. Die Übermittlung in ein Drittland erfolgt auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Klicken Sie hierzu auf die Schaltfläche in der linken unteren Ecke unserer Homepage und nehmen Sie die entsprechenden Einstellungen über unser Banner vor.

### 9.4.2 Google Tag Manager

Auf unserer Website kommt, Ihre Einwilligung gem. Art. 6 I S.1 a) DSGVO vorausgesetzt, der Google Tag Manager, ein Dienst der Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland zum Einsatz.

Durch diesen Dienst können Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Durch die Einbindung auf der Webseite wird Ihre IP-Adresse an den Diensteanbieter übertragen. Der Dienst kann ggf. Tags auslösen, die ihrerseits Daten erfassen können. Der Google Tag Manager greift jedoch nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google-Tag-Manager implementiert werden. Übermittlungen in Drittstaaten sind möglich. Als geeignete Garantien wurden sog. Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 DSGVO abgeschlossen. Für Drittländer/Unternehmen, für die ein Angemessenheitsbeschluss vorliegt, gilt der Angemessenheitsbeschluss ebenfalls.

### 9.4.3 Piwik PRO

Auf unserer Website nutzen wir den Webanalysedienst des Anbieters Piwik PRO GmbH, Knesebeckstraße 62/63, 10719 Berlin, Deutschland.

Mithilfe von Cookies und/oder vergleichbaren Technologien (Tracking-Pixel, Web-Beacons, Algorithmen zum Auslesen von Endgeräte- und Browserinformationen) erhebt und speichert der Dienst pseudonymisierte Besucherdaten, darunter Informationen des verwendeten Endgeräts wie die IP-Adresse und Browserinformationen, um sie für statistische Analysen des Nutzungsverhaltens auf unserer Website auszuwerten und pseudonymisierte Nutzungsprofile zu erstellen. Unter anderem ist so die Auswertung von Bewegungsmustern (sog. Heatmaps) möglich, welche die Dauer von Seitenbesuchen sowie Interaktionen mit Seiteninhalten (z. B. Texteingaben, Scrollen, Klicks und Mouse-Overs) aufzeigen. Die Pseudonymisierung schließt eine direkte Personenbeziehbarkeit grundsätzlich aus. Eine Zusammenführung mit auf andere Weise erhobenen Klardaten zu Ihrer Person findet nicht statt.

Alle oben beschriebenen Verarbeitungen, insbesondere das Auslesen oder Speichern von Informationen auf dem verwendeten Endgerät, werden nur dann vollzogen, wenn Sie uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 25 TDDDG dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie diesen Dienst in dem auf der Webseite bereitgestellten „Cookie-Consent-Tool“ deaktivieren.

Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Schutz der Daten unserer Seitenbesucher sicherstellt und eine unberechtigte Weitergabe an Dritte untersagt.

### 9.4.4 Trackingtechnologien von Drittanbietern zu Werbezwecken

Die Trackingtechnologien von Drittanbietern können von den Drittanbietern genutzt werden, um Ihr Endgerät auf anderen Internetseiten wiederzuerkennen. Wir können bei den entsprechenden Drittanbietern die Schaltung von Werbung beauftragen, die sich nach den bei uns besuchten Seiten richtet.

Sofern Sie sich mit eigenen Benutzerdaten beim Drittanbieter anmelden, können die jeweiligen Wiedererkennungsmerkmale verschiedener Browser und Endgeräte miteinander verknüpft werden. Wenn der Drittanbieter also z.B. je ein eigenes Merkmal für den von Ihnen verwendeten Laptop, Desktop-PC oder das von Ihnen verwendete Smartphone bzw. Tablet erstellt hat, können diese einzelnen Merkmale einander zugeordnet werden, sobald Sie mit Ihren Anmeldedaten einen Dienst des Drittanbieters nutzen. Auf diese Weise kann der Drittanbieter unsere Werbekampagnen auch über verschiedene Endgeräte hinweg zielgerichtet steuern.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, sofern Sie Ihre Einwilligung über unser Banner abgegeben haben. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

Ihre Einwilligung umfasst auch die Einwilligung zur Datenverarbeitung durch die genannten Partner außerhalb des EWR (Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Dort besteht u.U. kein entsprechendes Datenschutzniveau und damit ein höheres Risiko für Ihre Daten. Ihre Zustimmung ist freiwillig und für die Nutzung unserer Website nicht erforderlich. Sie kann jederzeit über das Einwilligungsbanner auf der Homepage abgelehnt, geändert oder widerrufen werden.

Auf unserer Website nutzen wir folgende Drittanbieter-Dienste:

- Adform
- Google Ads Conversing Tracking (einschließlich Google DoubleClick)

Die näheren Informationen zu diesen Diensten halten wir im Einwilligungsbanner für Sie bereit; die Anbieterhinweise erhalten Sie unter <https://site.adform.com/de/privacy-center/platform/> bzw. unter <https://policies.google.com/privacy>.

## 9.5 Kartendienste von Drittanbietern

Auf unseren Webseiten betten wir Kartendienste ein, die nicht auf unseren Servern gespeichert sind. Damit der Aufruf unserer Webseiten mit eingebetteten Kartendienste nicht automatisch dazu führt, dass Inhalte des Drittanbieters nachgeladen werden, zeigen wir in einem ersten Schritt nur lokal abgespeicherte Vorschaubilder der Karten an. Hierdurch erhält der Drittanbieter keine Informationen.

Erst nach einem Klick auf das Vorschaubild, werden Inhalte des Drittanbieters nachgeladen. Hierdurch erhält der Drittanbieter die Information, dass Sie unsere Seite aufgerufen haben sowie die in diesem Rahmen technisch erforderlichen Nutzungsdaten. Wir haben auf die weitere Datenverarbeitung durch den Drittanbieter keinen Einfluss. Mit dem Klick auf das Vorschaubild geben Sie uns die Einwilligung, Inhalte des Drittanbieters nachzuladen.

Die Einbettung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, sofern Sie zuvor Ihre Einwilligung über einen Klick auf das Vorschaubild abgegeben haben.

Bitte beachten Sie, dass die Einbettung mancher Kartendienste dazu führt, dass Ihre Daten außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet werden. In einigen Ländern besteht dabei das Risiko, dass Behörden auf die Daten zu Sicherheits- und Überwachungszwecken zugreifen, ohne dass Sie hierüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können. Sofern wir Anbieter in unsicheren Drittländern einsetzen und Sie einwilligen, erfolgt die Übermittlung in ein unsicheres Drittland auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wir nutzen die folgenden Kartendienste:

- Google Maps des Anbieters Google Ireland Limited
- Microsoft Bing Apps der Microsoft Corporation

Die Datenschutzhinweise der Anbieter finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> bzw. <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

## 9.6 YouTube Videos

htp setzt auf der Website Videos des Anbieters YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA, vertreten durch Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ein.

Damit der Aufruf unserer Webseiten mit eingebetteten Videos nicht automatisch dazu führt, dass Inhalte von Youtube nachgeladen werden, zeigen wir in einem ersten Schritt nur lokal abgespeicherte Vorschaubilder der Videos an. Hierdurch erhält der Drittanbieter keine Informationen. Wenn Sie das Video anklicken, wird Ihre IP-Adresse an YouTube übermittelt und YouTube erfährt, dass Sie das Video angesehen haben. Sind Sie bei YouTube eingeloggt, wird diese Information auch Ihrem Benutzerkonto zugeordnet (dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor dem Aufrufen des Videos bei YouTube ausloggen). Von der dann möglichen Erhebung und Verwendung Ihrer Daten durch YouTube haben wir keine Kenntnis und darauf auch keinen Einfluss.

Die Einbettung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, sofern Sie Ihre Einwilligung über einen Klick auf das Vorschaubild abgegeben haben. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung von eingebetteten Youtube-Videos dazu führt, dass Ihre Daten in den USA verarbeitet werden. Hier besteht das Risiko, dass Behörden auf die Daten zu Sicherheits- und Überwachungszwecken zugreifen, ohne dass Sie hierüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können. Durch die Aktivierung der eingebetteten Videos erklären Sie sich damit einverstanden (Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Nähere Informationen können Sie der Datenschutzerklärung von YouTube unter <https://www.youtube.com/t/privacy> entnehmen.

## 9.7 Links zu anderen Anbietern

Wir setzen Links auf unserer Webseite, damit Nutzer von dort auf unsere unter Ziffer 10 genannten Social-Media-Seiten gelangen. Da wir keine „Plug Ins“ nutzen, findet ein Datenaustausch erst statt, wenn Sie dem entsprechenden Link aktiv folgen (durch Klick auf das Anbieter-Logo).

Sollten wir weitere Links oder Werbung zu anderen Anbietern auf unseren Webseiten einbinden, so gilt das Vorgenannte entsprechend. Dies gilt insbesondere auch für Werbung, die wir mittels Werbebanner ggf. für fremde Angebote machen. Wenn wir einen Link zu einem anderen Anbieter oder Werbung für Angebote Dritter einbinden, dann machen wir uns dessen Angebot nicht zu Eigen und nehmen auch keine dauerhafte Kontrolle der durch den Link erreichbaren Inhalte vor. Die über den Link erreichbaren Inhalte geben deshalb nicht zwingend unsere Auffassung oder Meinung zu diesen Inhalten wieder. Wenn Sie den Link oder Werbebanner auswählen, werden Sie zu dem hierdurch verlinkten Angebot vermittelt. Für dieses Angebot und die weitere Datenverarbeitung ist nur der Dritte verantwortlich. Über die weitere Nutzung auf der fremden Seite werden wir keine personenbezogenen Daten erhalten.

## 10. Social Media

Wir betreiben folgende Social-Media-Seiten:

- Facebook <https://www.facebook.com/htpinternettelefonmobil/>
- Instagram [https://www.instagram.com/htp\\_highspeed/](https://www.instagram.com/htp_highspeed/)
- YouTube <https://www.youtube.com/channel/UCye3MB-6suPaJEY10gRjB4A>
- XING <https://www.xing.com/pages/htpgmbh>
- LinkedIn <https://de.linkedin.com/company/htp-gmbh>

Betreiber sind die Meta Platforms Ireland Limited, Hanover Quay, Dublin 2, Irland (Facebook, Instagram, YouTube), New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg (Xing) bzw. LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA die . Neben uns ist auch der jeweilige Betreiber der Social-Media-Plattform für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Soweit wir hierauf Einfluss nehmen und die Datenverarbeitung parametrisieren können, wirken wir im Rahmen der uns zur Verfügung stehenden Möglichkeiten auf den datenschutzgerechten Umgang durch den Betreiber der Social-Media-Plattform hin. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Social-Media-Plattform.

### Datenverarbeitung durch uns

Die von Ihnen auf unseren Social-Media-Seiten eingegebenen Daten, wie zum Beispiel Nutzernamen, Kommentare, Videos, Bilder, Likes, öffentliche Nachrichten etc. werden durch die Social-Media-Plattform veröffentlicht und von uns zu keiner Zeit für andere Zwecke verarbeitet. Wir behalten uns lediglich vor, Inhalte zu löschen, sofern dies erforderlich sein sollte. Gegebenenfalls teilen wir Ihre Inhalte auf unserer Seite, wenn dies eine Funktion der Social-Media-Plattform ist, und kommunizieren über die Social-Media-Plattform mit Ihnen.

Sofern Sie uns eine Anfrage auf der Social-Media-Plattform stellen, verweisen wir je nach Inhalt gegebenenfalls auch auf andere, sichere Kommunikationswege, die die Vertraulichkeit garantieren. Sie haben zum Beispiel jederzeit die Möglichkeit, uns Ihre Anfragen an die im Impressum genannte Anschrift oder E-Mail-Adresse zu senden. Die Wahl des geeigneten Kommunikationsweges liegt hierbei in Ihrer eigenen Verantwortung.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt in dem berechtigten Interesse, Öffentlichkeitsarbeit für unser Unternehmen zu betreiben und mit Ihnen kommunizieren zu können.

Einige Social-Media-Plattformen erstellen Statistiken, die auf Basis von Nutzungsdaten erstellt werden und Informationen über Ihre Interaktion mit unserer Social-Media-Seite enthalten. Die Durchführung und Zurverfügungstellung dieser Statistiken können wir nicht beeinflussen und auch nicht unterbinden. Optionale Statistiken der Social-Media-Plattform nehmen wir allerdings nicht in Anspruch.

Diese Informationen verarbeiten wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO in dem berechtigten Interesse, den Umgang mit unseren Social-Media-Seiten zu validieren und unsere Inhalte zielgruppenorientiert zu verbessern.

Wir nutzen die beschriebenen Social-Media-Plattformen gelegentlich auch dazu, zielgerichtete Werbung auszuspielen.

Hierzu verwenden wir Zielgruppendefinitionen, die uns von dem Social-Media-Anbieter zur Verfügung gestellt werden. Wir verwenden dabei lediglich anonyme Zielgruppendefinitionen - definieren also Merkmale zum Beispiel anhand von allgemeinen demografischen Angaben, Verhalten, Interessen und Verbindungen. Diese nutzt der Betreiber der Social-Media-Plattform, um entsprechend an seine Nutzer Werbeanzeigen auszuspielen. Rechtsgrundlage hierfür ist die Einwilligung, die der Betreiber der Social Media Plattform von seinen Nutzern eingeholt hat. Sofern Sie diese Einwilligung widerrufen wollen, nutzen Sie bitte die Widerrufsmöglichkeiten, die der Anbieter der Social-Media-Plattform zur Verfügung stellt, da für diese Verarbeitung der Social-Media-Plattform-Betreiber verantwortlich ist. Gelegentlich verwenden wir bzw. der Anbieter der Social-Media-Plattform zur Zielgruppendefinition auch öffentlich verfügbare Daten. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse unsererseits besteht hierbei darin, eine möglichst passende Zielgruppendefinition vorzunehmen. Wir nutzen zur Zielgruppendefinition niemals sensible Kategorien personenbezogener Daten, die in Art. 9 und 10 DSGVO genannt sind.

Wir verwenden keine Zielgruppendefinition anhand von Standortdaten. Wir geben keine personenbezogenen Daten im Rahmen der Zielgruppendefinition an den Betreiber der Social-Media-Plattform weiter.

Gelegentlich verwenden wir zur Zielgruppendefinition auch Informationen über den Besuch von bzw. die Interaktion mit anderen Seiten (sog. Remarketing). Hierzu nutzen wir u.a. auch Cookies. In diesen Fällen holen wir auf den jeweiligen anderen Seiten allerdings vorab über ein Einwilligungsbanner die Einwilligung der Nutzer ein und informieren an dieser Stelle über die Datenverarbeitung. Diese Einwilligung können Sie jederzeit über den erneuten Aufruf des Einwilligungsbanners der entsprechenden Webseite widerrufen.

Wir nutzen die Funktion „Lead Ads“ von Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland („Facebook“), um bestimmte personenbezogene Daten von Interessenten – sog. Leads – über ein auf Websites von Facebook dargestelltes Kontaktformular (sog. „Instant-Formular“) zu erfassen und zu verarbeiten. Inhalt und Umfang der in diesem Formular angefragten Daten hängt von der Ausrichtung der jeweiligen Lead-Kampagne ab. Die Verarbeitung der Daten ist hierbei strikt an die mit der jeweiligen Lead Ad-Kampagne verfolgten Zwecke gebunden. Diese Zwecke werden im Rahmen der Lead Ad bzw. auf dem vorgehaltenen Formular eindeutig benannt, bevor die angegebenen Daten übermittelt werden. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Im Rahmen der vorgenannten Leistungen können über Instant-Formulare übermittelte Daten auf Servern der Facebook Inc., 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, USA gespeichert werden. Weitere Informationen zu Datenverarbeitungen über Facebook Lead Ads finden Sie in der Datenrichtlinie von Facebook unter <https://www.facebook.com/privacy/policy>

**Wenn Sie einer bestimmten Datenverarbeitung, auf die wir einen Einfluss haben, widersprechen möchten, wenden Sie sich bitte an die im Impressum genannten Kontaktdaten.**

## Speicherdauer

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn sie für die vorgenannten Verarbeitungszwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

## Datenverarbeitung durch den Betreiber der Social-Media-Plattform

Der Betreiber der Social-Media-Plattform setzt Webtrackingmethoden ein. Das Webtracking kann dabei auch unabhängig davon erfolgen, ob Sie bei der Social-Media-Plattform angemeldet oder registriert sind.

Wir möchten Sie daher darauf hinweisen, dass nicht ausgeschlossen werden kann, dass der Anbieter der Social-Media-Plattform Ihre Profil- und Verhaltensdaten nutzt, um etwa Ihre Gewohnheiten, persönlichen Beziehungen, Vorlieben usw. auszuwerten. Wir haben insofern keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch den Anbieter der Social-Media-Plattform, sodass die Nutzung der Social-Media-Plattform auf Ihre eigene Verantwortung hin erfolgt.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch den Anbieter der Social-Media-Plattform, Konfigurationsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre sowie weitere Widerspruchsmöglichkeiten und, sofern vorhanden und abgeschlossen, die Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters:

- Facebook: <https://de-de.facebook.com/privacy/policy/>
- XING: <https://www.privacy.xing.com>
- YouTube: <https://www.youtube.com/privacy>
- LinkedIn: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/>

## Agorapulse Social Media Management und Monitoring

Zum Management und Monitoring unserer Social Media Accounts nutzen wir die Services von Agorapulse SAS, 132 Rue de Rivoli, 75001 Paris, France. Hierbei verarbeiten wir Ihre Daten im Rahmen von Social Media Postings sowie anderen Nachrichten von Ihnen. Die Services von Agorapulse nutzen wir zur Planung und Organisation unserer Social Media Aktivitäten. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO. Wir löschen Ihre personenbezogene Daten, wenn sie für die vorgenannten Verarbeitungszwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen. Agorapulse ist uns als Auftragsverarbeiter vertraglich nach Art. 28 DSGVO verpflichtet. Die Übermittlung von Daten in Drittstaaten außerhalb der Europäischen Union erfolgt nur bei Vorliegen von Angemessenheitsbeschlüssen nach Art. 45 Abs. 1 DSGVO oder auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Weitere Hinweise finden Sie in der Datenschutzerklärung von Agorapulse unter <https://www.agorapulse.com/privacy-policy/>.

## 11. Nutzung der App

Die App „Mein htp“ ist ein Angebot unseres Partners Conntac GmbH, der Sie auf Wunsch bei der Einrichtung und Entstörung Ihres Anschlusses unterstützt und uns bei Bedarf die Informationen zwecks Weiterbearbeitung Ihres Vorgangs durch einen unserer Kundenbetreuer zur Verfügung stellt. Die für die Nutzung der App geltenden Datenschutzhinweise des Anbieters finden Sie innerhalb der App.

Über das Auswahlménü können Sie auch zum htp-Kundencenter auf unserer Homepage gelangen. Sofern Sie als Kunde registriert sind, stellt htp Ihnen nach der Anmeldung Informationen zu ihrem Vertrag zum Abruf bereit. Es gelten die Hinweise in Ziffer 2.1 bis 2.3.

## 12. Gewinnspiele

Die Einzelheiten zur Datenverarbeitung bei einem unserer Gewinnspiele ergibt sich vorrangig aus den jeweiligen Bedingungen des Gewinnspiels. Die Verarbeitung richtet sich nach der Erforderlichkeit zur Durchführung des Gewinnspiels sowie weiteren angemessenen Zwecken (Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO).

Haben wir nichts anderes bei dem Gewinnspiel angegeben und wird dies auf der Facebook-Seite von htp durchgeführt, gilt:

Führt htp auf ihrer Facebook-Seite ein Gewinnspiel durch, wird im Rahmen des betreffenden Gewinnspiel-Posts der Name des Gewinners veröffentlicht. Für die Durchführung der Aktion wird htp Name und Adresse (für den Versand der Prämie) sowie E-Mail-Adresse und Rufnummer des Gewinners (zur Klärung evtl. Fragen) erheben, verarbeiten und nutzen. Eine darüberhinausgehende Verwendung findet nicht statt. Der Gewinner wird gebeten, die Kontaktdaten gesondert, z. B. per E-Mail an [redaktion@htp.net](mailto:redaktion@htp.net) mitzuteilen. Die Löschung der Daten erfolgt unverzüglich nach Abschluss der Aktion. Der Nutzer hat jederzeit das Recht auf Auskunft, Korrektur und Löschung seiner personenbezogenen Daten.

## 13. Newsletter

Sofern Sie einen Newsletter abonniert haben, verwenden wir die angegebene E-Mail-Adresse für den Mail-Versand des Newsletters zu den Bedingungen und Zwecken gemäß Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung. Der Newsletterversand erfolgt erst nach vollständigem Durchlaufen des sog. Double-Opt-In-Verfahrens. Die Einholung einer nochmaligen Bestätigung dient der Vermeidung von Missbrauch und versehentlichen Bestellungen.

Bei dem Versand unserer Newsletter unterstützen uns unsere Dienstleister, die Ihre Daten streng weisungsgebunden verarbeiten.

Unsere Newsletter sind so gestaltet, dass es uns möglich ist, Erkenntnisse über Öffnungs-, Abmelde- und Klickraten unserer Abonnenten zu gewinnen. Dies dient dem Zweck der Erfolgsanalyse und der Gestaltung künftiger Newsletter entsprechend den Interessen unserer Leser.

Rückschlüsse auf das Nutzungsverhalten einzelner Abonnenten sind uns nicht möglich.

## 14. Bewerberdaten

Sie haben die Möglichkeit sich initiativ oder auf die von uns ausgeschriebenen Stellen über unser Online-Bewerbungsportal unter <https://www.htp.net/karriere> zu bewerben. Bewerbungen per E-Mail richten Sie bitte an [job@htp.net](mailto:job@htp.net), Bewerbungen per Post an htp GmbH, Personalabteilung, Mailänder Straße 2, 30539 Hannover.

Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir ausschließlich zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens gemäß § 26 Abs. 1 BDSG bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit b DSGVO. Bestimmte Angaben wie Name und Adresse, E-Mailadresse und Dokumente wie ein Anschreiben sind für die Berücksichtigung unerlässlich und im Online-Bewerbungsportal als Pflichtfelder markiert.

Darüber hinaus können Sie selbst entscheiden, ob Sie uns weitere Angaben zur Verfügung stellen möchten. Diese Angaben erfolgen freiwillig und sind für die Bewerbung nicht zwingend erforderlich. Ihre freiwilligen Angaben verarbeiten wir dann auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte wenden Sie sich hierfür an [job@htp.net](mailto:job@htp.net).

Da es uns verboten ist, Geschäftskontakt zu den auf Terrorlisten geführten Personen zu betreiben und diesen finanzielle Mittel zur Verfügung zu stellen, nimmt htp einen automatisierten Namensabgleich ihrer Beschäftigten einschließlich Bewerber vor, um Verstöße gegen diese Vorgaben zu verhindern. Rechtsgrundlage ist unser überwiegendes berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 I S.1 lit. f DSGVO.

Bitte beachten Sie: Der Transport Ihrer Daten bei Nutzung des Online-Bewerberportals erfolgt verschlüsselt. Unsere E-Mail-Systeme unterstützen ebenfalls die transportverschlüsselte Kommunikation. Die Übertragung Ihrer E-Mail kann somit grundsätzlich verschlüsselt erfolgen. Beachten Sie jedoch, dass die Verschlüsselung auch von der Konfiguration Ihres E-Mail-Programms abhängt und wir somit eine vollständige Datensicherheit für den E-Mail-Transportweg nicht gewährleisten können.



Ihre Daten und die zur Verfügung gestellten Dokumente werden von htp für den Bewerbungsprozess in einer internen Bewerberdatenbank gespeichert. Der Zugriff ist auf diejenigen Personen beschränkt, die notwendigerweise in den jeweiligen Einstellungsprozess eingebunden sind.

Bei erfolgloser Bewerbung werden Ihre Unterlagen spätestens 6 Monate nach Versenden der Ablehnungsmittelung gelöscht. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO in dem berechtigten Interesse etwaige Rechtsansprüche abzuwehren.

Für den Fall, dass Ihre Bewerbung auch bei anderen oder zukünftigen Stellenausschreibungen berücksichtigt werden soll, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Daten in unseren Bewerberpool aufzunehmen. Wir verarbeiten Ihre Daten dann auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte senden Sie Ihren Widerruf an [job@htp.net](mailto:job@htp.net). Sofern Sie nicht widerrufen, erfolgt die Löschung Ihrer Daten nach einem Jahr.

## 15. Ihre Rechte als betroffene Person

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Wenn Sie Ihre Rechte ausüben wollen, bitten wir Sie, dies unter [datenschutz@htp.net](mailto:datenschutz@htp.net) zu beantragen.

## 16. Besonderer Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Aufgrund der Regelung in Art. 21 DSGVO wollen wir Sie noch einmal in besonderer Weise auf Ihr folgendes Widerspruchsrecht hinweisen:

### Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

#### Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte per E-Mail gerichtet werden an [datenschutz@htp.net](mailto:datenschutz@htp.net).

Stand: 14.05.2024