

Portierungsauftrag

zur Rufnummernmitnahme einer vorhandenen Mobilfunknummer zur htp GmbH · Mailänder Straße 2 · 30539 Hannover



In unserer beiliegenden Checkliste für die Rufnummernmitnahme zur htp GmbH haben wir Ihnen auf der folgenden Seite hilfreiche Informationen zusammengestellt. Senden Sie bitte den vollständig ausgefüllten Portierungsauftrag und die weiteren notwendigen Dokumente per Fax an: 0511 6000 4299 oder per Post an: htp GmbH, Auftragsmanagement, Mailänder Straße 2, 30539 Hannover.

A) Auftraggeber

1. htp Kundennummer	2. Firma
3. Vorname	4. Nachname
5. Geburtsdatum ____ / ____ / ____	
6. Straße, Nr.	7. PLZ, Ort

B) Mobilfunknummer/bisheriger Anbieter

1. Zu portierende Mobilfunknummer	2. Zu ersetzende Mobilfunknummer
3. Bisheriger Anbieter (Dienstanbieter): <input type="checkbox"/> T-Mobile <input type="checkbox"/> Vodafone <input type="checkbox"/> O2 <input type="checkbox"/> E-Plus <input type="checkbox"/> Sonstige	
4. Die zu portierende Mobilfunknummer ist derzeit geschaltet im Mobilfunknetz von: <input type="checkbox"/> T-Mobile <input type="checkbox"/> Vodafone <input type="checkbox"/> O2 <input type="checkbox"/> E-Plus <input type="checkbox"/> Sonstige	
5. Kundennummer beim bisherigen Anbieter:	
6. Vertragsende (Datum laut Kündigungsbestätigung): ____ / ____ / ____ <i>(nicht auszufüllen, wenn Sie schon während der Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter Ihre bisherige Mobilfunknummer zu htp portieren möchten.)</i>	

C) Bisheriger Besitzer

Falls der Auftraggeber vom bisherigen Besitzer der Mobilfunknummer abweicht:

1. <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma	
2. Firma/Nachname/Vorname	
3. Geburtsdatum ____ / ____ / ____	
4. Straße, Nr.	5. PLZ, Ort

X

Ort, Datum

Unterschrift bisheriger Besitzer

D) Erklärung

Hiermit beauftrage ich die Portierung der o. g. Rufnummer auf meinen neuen htp Mobilfunkvertrag

1. <input type="checkbox"/> zum Vertragsende bei meinem bisherigen Anbieter
2. <input type="checkbox"/> während der Vertragslaufzeit bei meinem bisherigen Anbieter zum ____ / ____ / ____ (Datumsangabe)

Sofern der zu portierenden Mobilfunknummer ein Vorauszahlungs-(Prepaid-) Vertrag zugrunde liegt, habe ich beim bisherigen Anbieter eine sogenannte Verzichtserklärung abzugeben.

Für die Mobilfunknummer habe ich keine weiteren Portierungsaufträge gestellt.

Mir ist bekannt, dass meine vorläufige Rufnummer nach erfolgreicher Mitnahme der zu portierenden Rufnummer deaktiviert wird und mir nicht mehr zur Verfügung steht. Mein neu abgeschlossener htp Mobilfunkvertrag bleibt hiervon unberührt.

X

Ort, Datum

Unterschrift bisheriger Auftraggebers

Checkliste für die Rufnummernmitnahme zur htp GmbH

1. Neuvertrag bei htp abschließen

Ihren neuen Mobilfunkvertrag bei htp können Sie über einen der folgenden Wege abschließen:

- htp ServiceCenter (kostenlose Hotline: 0800/222 9 111)
- htp Internetseite (www.htp.net/mobil)
- htp Shops
- htp Vertriebspartner
- htp Vertriebsbeauftragte (für Geschäftskunden)

2. Vertragsverhältnis beim alten Anbieter kündigen

- Für Laufzeit-Verträge gilt: Kündigen Sie Ihren alten Vertrag rechtzeitig zum nächstmöglichen Zeitpunkt.
- Für Prepaid-Verträge gilt: Schicken Sie Ihrem bisherigen Prepaid-Anbieter eine sogenannte Verzichtserklärung zu. Diese erhalten Sie bei Ihrem bisherigen Prepaid-Anbieter.

Wichtig: Zur Bearbeitung Ihrer Portierung benötigen wir eine Kopie der ausgefüllten Verzichtserklärung. Senden Sie diese zusammen mit dem vollständig ausgefüllten Portierungsauftrag per Fax oder Post an htp.

Wichtig: Sie können auch schon während der Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter Ihre bisherige Mobilfunknummer zu htp portieren. Gehen Sie hierzu bitte wie folgt vor:

- Informieren Sie hierfür bitte zuerst Ihren bisherigen Anbieter über die vorzeitige Rufnummernmitnahme.
- Senden Sie im Anschluss den vollständig ausgefüllten Portierungsauftrag per Fax oder Post an htp.

Eine Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter empfiehlt sich jedoch, um doppelt zu zahlende Entgelte zu vermeiden.

3. Portierung beauftragen

Füllen Sie den Portierungsauftrag bitte vollständig aus und senden Sie ihn zusammen

- mit der Kopie der Kündigungsbestätigung Ihres bisherigen Anbieters (bei Laufzeit-Verträgen)
- bzw. mit der Kopie der ausgefüllten Verzichtserklärung (bei Prepaid-Verträgen) per Fax oder Post an htp.
- Fristen für die Portierungsanfrage: Eine Portierungsanfrage ist jederzeit vor Ende und spätestens 90 Tage nach Beendigung Ihres bisherigen Vertrages möglich (gilt ab 05.12.2012; bis zum 05.12.2012 ist eine Portierung jederzeit vor und spätestens 30 Tage nach dem Vertragsende möglich). Die Portierung nimmt i.d.R. einige Werktage in Anspruch.
- Kosten für die Portierung der Mobilfunknummer: Für die Portierung Ihrer Mobilfunknummer verlangt Ihr bisheriger Anbieter ggf. eine Gebühr. Bei Laufzeit-Verträgen wird diese Gebühr automatisch mit der Mobilfunkrechnung abgerechnet. Bei Prepaid-Verträgen erfolgt die Zahlung entweder über Ihr Guthaben oder per Überweisung. Stellen Sie daher bei Abbuchung von Ihrem Guthaben sicher, dass die Kosten für die Portierung durch Ihr Guthaben gedeckt sind.
- Die Angaben im Portierungsauftrag müssen exakt mit den gespeicherten Daten bei Ihrem bisherigen Anbieter übereinstimmen. Abweichungen führen zu Verzögerungen und Fristversäumnissen.

4. So leicht ist htp Mobil!

Sobald uns Ihr bisheriger Anbieter die Rufnummernmitnahme bestätigt hat, werden wir Ihnen den Portierungstermin mitteilen. Legen Sie am Tag der Portierung die von htp bereitgestellte SIM-Karte in Ihr Handy und erleben Sie die mobile Welt von htp.